

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PODĽA VŠEOBECNÉHO NARIADENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tento dokument poskytuje informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov našich klientov, potenciálnych klientov a ich pracovníkov a ďalších subjektov, ktoré naši klienti využívajú s odkazom na zmluvný vzťah (ďalej len „**Zmluva**“) s našou spoločnosťou (ďalej len „**Osobné údaje**“), vykonávané pre zriadenie a/alebo poskytovanie našich profesionálnych služieb.

Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom Osobných údajov, ktorý spracúva osobné údaje na účely uvedené v tomto informačnom dokumente, je spoločnosť **Fidia Pharma Slovakia s.r.o.**, so sídlom Krajinská 87, 821 06 Bratislava (ďalej len „**Spoločnosť**“).

Kategórie spracúvaných údajov

Spoločnosť môže - v závislosti od prípadu a v prípade potreby na nižšie uvedené účely - spracúvať nasledujúce kategórie Osobných údajov:

- a) identifikačné údaje (meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa atď.);
- b) kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa atď.);
- c) akékoľvek ďalšie prípravné údaje a/alebo údaje vzťahujúce sa na zriadenie a/alebo poskytovanie služieb podľa Zmluvy.

Spôsoby spracúvania

Spracúvanie Osobných údajov sa vykonáva pomocou postupov a opatrení, ktoré sú vhodné na zaistenie ich bezpečnosti z hľadiska integrity, dôvernosti a dostupnosti a ktoré sú v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

Spoločnosť bude spracúvať Osobné údaje v listinnej podobe, ako aj elektronickými alebo IT prostriedkami.

Mená a kontaktné údaje, ktoré bude Spoločnosť spracúvať pre plnenie Zmluvy, môžu byť zahrnuté v telefónnych, faxových a e-mailových adresároch Spoločnosti, ak to bude potrebné na nižšie uvedené účely.

Charakteristiky spracúvania

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Povaha poskytovania osobných údajov a dôsledky neposkytnutia osobných údajov	Obdobie uloženia osobných údajov (alebo kritériá jeho určenia)
1) Správa zmluvného vzťahu			
Reakcia na konkrétne požiadavky uzatvorenie, správa a plnenie Zmluvy a	Nutnosť zavedenia/plnenia predzmluvných opatrení prijatých na základe žiadosti dotknutej	Poskytnutie Osobných údajov na tieto účely je zmluvnou, ako aj zákonnou požiadavkou na zavedenie/plnenie predzmluvných opatrení prijatých na základe žiadosti dotknutej osoby a/alebo Zmluvy a/alebo akýchkoľvek súvisiacich	Osobné údaje budú uložené po celé obdobie trvania zmluvy, prípadne aj dlhšie, ak to bude potrebné na

zabezpečenie súladu so súvisiacimi zmluvnými, administratívnymi, účtovnými a právnymi povinnosťami a plneniami.	osoby a/alebo Zmluvy a/alebo akýchkoľvek súvisiacich plnení a/alebo povinností podľa platného práva.	plnení a/alebo povinností podľa platného práva. V prípade neposkytnutia Osobných údajov môže dôjsť k úplnému alebo čiastočnému zabráneniu reakcie na prípadné požiadavky na uzatvorenie a/alebo riadne plnenie Zmluvy.	dodržanie povinností podľa platného práva alebo na výkon a/alebo obranu práv pred príslušnými súdnymi orgánmi, a kdekoľvek inde, kde to bude vhodné.
2) Marketing			
Zasielanie informačného letáku a inej marketingovej komunikácie s odkazom na ponuku tovaru/služieb Spoločnosti.	Výslovný súhlas dotýčaj sa dotknutej osoby.	Poskytnutie Osobných údajov na tento účel je dobrovoľné. Vždy bude možné požiadať o to, aby sa Osobné údaje na tento účel nespracúvali, alebo odvolať predtým poskytnutý súhlas, ak už spracúvanie prebieha. Neposkytnutie Osobných údajov na takéto účely alebo odvolanie súhlasu s príslušným spracúvaním na tieto účely nemá mať vplyv na plnenie Zmluvy.	Osobné údaje sa vymažú po 2 rokoch alebo po odvolaní súhlasu, ak k nemu dôjde skôr.

Subjekty, ktoré sa môžu dozvedieť osobné údaje alebo ktorým sa môžu osobné údaje oznámiť

Osobné údaje budú spracúvať osoby výslovne oprávnené Spoločnosťou, ako sú zamestnanci zapojení do plnenia Zmluvy, zamestnanci obchodného oddelenia, oddelenia marketingu alebo účtovného oddelenia.

Osobné údaje sa môžu oznámiť aj subjektom mimo Spoločnosti - ktoré ich budú spracúvať len v nevyhnutne potrebnom rozsahu vzhľadom na ich vzťah so Spoločnosťou - ako napr. poskytovatelia tovaru a služieb, vrátane IT služieb, prepravcovia, marketingové a reklamné agentúry, daňoví a právni poradcovia, poisťovne a ďalšie poisťovacie subjekty, banky a iné finančné inštitúcie, vrátane zahraničných. Ak to bude nevyhnutné na plnenie Zmluvy, môžu sa Osobné údaje oznámiť aj príslušným verejným orgánom a inštitúciám.

Ak to bude na vyššie uvedené účely potrebné, môže Spoločnosť oznamovať Osobné údaje ďalším spoločnostiam zo skupiny, do ktorej patrí.

Spoločnosť môže oznamovať Osobné údaje do krajín mimo Európskej únie, ktoré nemusia zaručovať rovnakú úroveň ochrany, akú poskytuje právo Európskej únie. Toto odovzdanie sa vykoná, ak to bude nevyhnutné na plnenie Zmluvy, alebo na zavedenie predzmluvných opatrení na základe požiadavky dotknutej osoby, alebo ak bude prenos nevyhnutný na overenie, výkon alebo obhajobu práv pred súdnymi orgánmi, alebo na ochranu životne dôležitých záujmov v prípade, že dotknutá osoba nie je fyzicky alebo právne schopná poskytnúť svoj súhlas, alebo ak dotknutá osoba poskytla výslovný súhlas s týmto odovzdaním.

Prípadné ďalšie odovzdávanie Osobných údajov bude Spoločnosť vykonávať iba:

- voči tretím krajinám, jednému alebo viacerým konkrétnym odvetviám v týchto tretích krajinách alebo medzinárodným organizáciám, o ktorých sa Európska komisia domnieva, že zabezpečujú zodpovedajúcu úroveň ochrany osobných údajov ; alebo
- ak príjemca osobných údajov získal zodpovedajúcu certifikáciu alebo dodržiava osobitný kódex správania, ktorý zabezpečuje, že sa spracúvanie osobných údajov vykonáva so zárukami, ktoré zodpovedajú právu Európskej únie; alebo
- ak Spoločnosť na ochranu Vašich osobných údajov zavedie zodpovedajúce záruky tak, že bude uzatvárať zmluvy obsahujúce tzv. štandardné zmluvné doložky o ochrane osobných údajov vytvorené Európskou komisiou, alebo vytvorené národným dozorným úradom a schválené Európskou komisiou.

Pre získanie ďalších informácií týkajúcich sa záruk prijatých Spoločnosťou pre tieto prevody možno kontaktovať poverenca pre ochranu osobných údajov na e-mailovej adrese: dpo@fidiapharma.sk.

Práva dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním Osobných údajov vykonávaným Spoločnosťou je akákoľvek dotknutá osoba oprávnená kedykoľvek uplatniť nasledujúce práva, a to v závislosti od konkrétnych charakteristík vyššie uvedeného spracúvania:

Právo	Podstata práva	Prípadné podmienky uplatnenia práva
Právo na prístup (čl. 15 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, ďalej len „ Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov “)	Právo získať potvrdenie, či jej osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané, a v kladnom prípade má právo vyžadovať prístup k osobným údajom a k informáciám uvedeným v čl. 15 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a právo získať ich kópiu.	V prípade požiadavky na ďalšie kópie jej osobných údajov sa môže účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady. Požiadavkou na získanie kópie jej osobných údajov nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.
Právo na opravu (čl. 16 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	Právo označiť možné nepresnosti jej osobných údajov a požadovať ich opravu. V prípade potreby má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného vyhlásenia.	
Právo na vymazanie (čl. 17 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	V prípadoch uvedených v čl. 17 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov má dotknutá osoba právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. V týchto prípadoch budú tieto osobné údaje vymazané, a ak boli zverejnené, budú vzhľadom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie prijaté	Právo na vymazanie môže byť obmedzené na základe národného práva alebo práva Európskej únie, ako v prípade nutnosti spracúvať osobné údaje Spoločnosťou na splnenie právnych

	primerané kroky, aby boli o žiadosti o vymazanie informovaní prevádzkovateľa, ktorí tieto osobné údaje spracúvajú.	povinností alebo na overenie, výkon a/alebo obhajobu práv pred súdmi.
Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	<p>Toto právo predstavuje označenie uložených osobných údajov dotknutej osoby s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti.</p> <p>Ak bolo podľa príslušného práva spracúvanie obmedzené, môžu sa osobné údaje dotknutej osoby, s výnimkou ich uloženia, spracúvať iba s jej súhlasom, alebo z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov, z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu.</p> <p>Dotknutá osoba má právo byť vopred upozornená na to, že bude obmedzenie spracúvania zrušené.</p>	<p>Dotknutá osoba má právo na obmedzenie spracúvania jej osobných údajov:</p> <p>a) ak popiera presnosť osobných údajov, a to na nevyhnutné obdobie potrebné na to, aby si Spoločnosť mohla presnosť osobných údajov overiť;</p> <p>b) ak je spracúvanie nezákonné a dotknutá osoba odmieta vymazanie osobných údajov a namiesto toho žiada o obmedzenie ich použitia;</p> <p>c) hoci Spoločnosť už osobné údaje nepotrebuje na účely spracúvania, ale dotknutá osoba osobné údaje požaduje na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov;</p> <p>d) dotknutá osoba namietala proti spracúvaniu podľa čl. 21. ods. 1 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, kým nebude overené, či oprávnené dôvody Spoločnosti prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.</p>
Právo na informovanie o príjemcoch, ktorým	Toto právo sa skladá z možnosti požiadať Spoločnosť a získať od nej označenie	Oznamovanie príjemcom sa nevykonáva, ak sa

<p>boli oznámené opravy, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania (čl. 19 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)</p>	<p>príjemcov, ktorým boli oznámené opravy, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania.</p>	<p>preukáže, že to nie je možné, alebo že by to vyžadovalo neprimerané úsilie.</p>
<p>Právo na prenositeľnosť údajov (Čl. 20 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)</p>	<p>Právo dotknutej osoby získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ktoré poskytla Spoločnosti, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo odovzdať tieto údaje inému prevádzkovateľovi bez toho, aby sa tomu zabraňovalo.</p>	<p>Toto právo je použiteľné iba v prípade, že je spracúvanie založené na súhlase dotknutej osoby alebo je nevyhnutné na výkon zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na zavedenie predzmluvných opatrení na základe žiadosti dotknutej osoby, a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovane a v každom prípade iba v rozsahu povolenom podľa čl. 20 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.</p>
<p>Právo namietať proti spracúvaniu (čl. 21 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)</p>	<p>Právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak je toto spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorým je poverená Spoločnosť, alebo ak je toto spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Spoločnosti alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na tomto spracúvaní.</p> <p>Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, má dotknutá osoba právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na tieto účely, čo zahŕňa aj profilovanie, ak sa týka tohto priameho marketingu.</p>	<p>Spoločnosť nebude osobné údaje dotknutej osoby ďalej spracúvať, ak nepreukáže závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami dotknutej osoby, alebo učenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov.</p>
<p>Práva vzťahujúce sa na automatizované rozhodovanie, vrátane</p>	<p>Právo dotknutej osoby byť informovaná o skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, a v týchto</p>	<p>Právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na</p>

<p>profilovania (čl. 22 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)</p>	<p>prípadoch dostať zmysluplné informácie týkajúce sa použitého postupu, ako aj významu a predpokladaných dôsledkov takéhoto spracúvania.</p> <p>Dotknutá osoba má právo ne byť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má pre ňu právne účinky alebo sa jej obdobným spôsobom dotýka.</p>	<p>automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má pre dotknutú osobu právne účinky alebo sa jej obdobným spôsobom dotýka, sa neuplatní, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 22 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.</p>
<p>Právo na odvolanie súhlasu (čl. 7 ods. 3, čl. 13 ods. 2 písm. c) a čl. 14 ods. 2 písm. d) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)</p>	<p>Ak je právnym základom spracúvania osobných údajov súhlas dotknutej osoby, má dotknutá osoba právo kedykoľvek tento súhlas odvolať.</p>	<p>Požiadavkou na odvolanie súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania vychádzajúca zo súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním.</p>
<p>Právo podať sťažnosť dozornému úradu (čl. 13 ods. 2 písm. d), čl. 77 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)</p>	<p>Právo dotknutej osoby podať sťažnosť niektorému dozornému úradu, najmä v členskom štáte jej obvyklého bydliska, v mieste výkonu jej zamestnania alebo v mieste, kde došlo k údajnému porušeniu.</p> <p>Prehľad príslušných dozorných úradov je tu http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080</p> <p>Dozorný úrad pre Slovenskú republiku je Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, emailová adresa: statny.dozor@pdp.gov.sk.</p>	

V prípade požiadavky na výkon vyššie uvedených práv môže mať Spoločnosť potrebu overiť si totožnosť dotknutej osoby, a preto bude nevyhnutné, aby dotknutá osoba poskytla svoje identifikačné a kontaktné údaje potrebné na jej identifikáciu a kontaktovanie v súvislosti s jej žiadosťou.

Platné právo môže prípadne obmedziť výkon práv dotknutej osoby a s tým súvisiace povinnosti Spoločnosti.

Kontakty

Pre akékoľvek ďalšie informácie týkajúce sa vyššie uvedených práv a ich uplatňovania, alebo v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania Osobných údajov, sa môžete obrátiť na Poverenca pre ochranu osobných údajov Spoločnosti, ktorého možno kontaktovať na nasledujúcej poštovej adrese: Fidia Farmaceutici S.p.A., Via Ponte della Fabbrica n. 3/A Abano Terme (PD), Italy, alebo e-mailovej adrese: dpo@fidiapharma.sk.

