

Informační oznámení o ochraně soukromí

Stručná verze

- Provádíme zpracování vašich osobních údajů, potřebných pro umožnění navigace na této internetové stránce a pro zhlédnutí informací, které se nacházejí na jejích jednotlivých stránkách, abychom vám mohli poskytnout vámi požadované služby. Tam, kde internetová stránka umožňuje přístup do specifických prostor jako registrovanému uživateli, provádíme zpracování vašich údajů kvůli správě vašich přístupů. Můžeme vám zasílat reklamní komunikace nebo provádět analýzu profilování pouze na základě vašeho souhlasu, který můžete kdykoli odvolat.
- Oznamujeme vaše údaje našim partnerům / dodavatelům / třetím stranám pouze v případě, kdy je to zcela nezbytné kvůli technickým potřebám správy internetové stránky nebo kvůli poskytnutí služeb dostupných prostřednictvím internetové stránky nebo kvůli zákonným nařízením. Proto tam, kde by se vyskytla potřeba přenosu údajů do zahraničí, přijímáme všechna náležitá opatření určená platným předpisem pro oblast ochrany soukromí.
- Aplikujeme bezpečnostní opatření a příslušné kontroly v souladu se zákonnými nařízeními za účelem ochrany soukromí vašich údajů a ochrany našich zdrojů online proti škodlivým útokům a pokusům o podvod.
- Používáme cookies způsobem popsáním v dokumentu [Informace o cookies](#)
- Svá práva, vyplývající z platného předpisu o ochraně soukromí, můžete uplatnit napsáním na adresu: dpo@fidiapharma.it

Podrobné informační oznámení o ochraně soukromí

1. Oblast působnosti
2. Správce zpracování
3. Druh údajů a jejich poskytnutí
4. Účely zpracování
5. Právní základy zpracování
6. Komunikace a šíření
7. Období uchovávání údajů
8. Způsob zpracování
9. Práva zájemce
10. Změny

1. Na co se aplikuje toto informační oznámení?

Toto informační oznámení o ochraně soukromí, sepsané ve smyslu předpisu aplikovatelného pro oblast ochrany osobních údajů, evropského nařízení 2016/679 (níže „GDPR“), se aplikuje na zpracování osobních údajů, prováděná v souvislosti s internetovou

stránkou <https://www.fidiapharma.cz/> (níže „internetová stránka“). Na jednotlivých stránkách internetové stránky mohou být přítomna další specifická oznámení o ochraně soukromí kvůli poskytnutí podrobných informací o konkrétní sbírce údajů, a její zpracování, související se specifickou službou.

Toto informační oznámení je poskytováno výhradně pro <https://www.fidiapharma.cz/> a neaplikuje se na jiné internetové stránky případně dosažitelné prostřednictvím hypertextového odkazu.

2. Kdo je správcem zpracování údajů, a jaké jsou kontaktní údaje DPO?

Správcem zpracování osobních údajů je firma Fidia Farmaceutici S.P.A. se sídlem v Abano Terme (PD) Via Ponte della Fabbrica 3/A – 35031.

Pokud máte dotazy ohledně vašich osobních údajů, se kterými se na nás chcete obrátit, nebo pokud chcete uplatnit vaše práva ohledně ochrany soukromí, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (níže „DPO“) následujícími způsoby: e-mailem na dpo@fidiapharma.it nebo na dpo@fidiapharma.cz.

Když nám zasíláte žádost, nezapomeňte uvést také údaje pro vaši identifikaci a možnost kontaktovat vás.

3. Jaké typy osobních údajů shromažďujeme a kde je uchováváme?

Údaje navigace na internetové stránce

Počítačové systémy a softwarové postupy určené pro činnost této internetové stránky získávají v rámci svého běžného provozu některé osobní údaje, které jsou následně implicitně přenášeny v rámci použití protokolů internetové komunikace.

Do této kategorie údajů spadají adresy IP nebo doménová jména počítačů používaných uživateli a terminálů používaných uživateli, adresy v jednotném identifikátoru zdroje (URI - Uniform Resource Identifier) a v jednotném lokátoru zdroje (URL - Uniform Resource Locator) požadovaných zdrojů; čas požadavku; metoda použitá pro předložení požadavku serveru; rozměr souboru získaného jako odpověď; číselný kód obsahující stav odpovědi poskytnuté serverem (úspěšné provedení, chyba apod.) a jiné parametry týkající se operačního systému a počítačového prostředí uživatele.

Tyto údaje potřebné pro používání internetových služeb jsou zpracovávány kvůli:

- získání statistických informací o použití služeb (navštívené strany, počet návštěvníků podle časových pásem nebo jejich denní počet, podle geografických oblastí původu apod.);
- kontrole správné činnosti nabízených služeb.

Údaje vámi dobrovolně poskytnuté

Dobrovolné zasílání zpráv na kontaktní adresy, které se nacházejí na internetové stránce, má za následek získání vašich kontaktních údajů, předmětu a obsahu vašich zpráv.

Dobrovolné vyplnění a přeposlání případných formulářů (formulář pro získání informací), které se nacházejí na internetové stránce, mají za následek získání vašich kontaktních údajů jako odesílatele, a ostatních údajů, uvedených ve specifickém formuláři, ve kterém jsou vždy označena (obvykle

prostřednictvím „*“) ta pole, která jsou považována za povinná, a bez vyplnění kterých není možné zaslat nám formulář.

Údaje poskytnuté vámi jako registrovaným uživatelem

Internetová stránka může obsahovat vyhrazené prostory, do kterých je přístup uživatele možný pouze po provedení registrace (čímž se stává registrovaným uživatelem internetové stránky). Pro tento účel budou používány údaje potřebné pro vytvoření a následnou správu, konkrétně: identifikační údaje subjektu, který má v úmyslu se zaregistrovat, včetně jeho e-mailové adresy, která bude použita při registraci a pro zasílání případných potřebných komunikací (tzv. služební komunikace); přístupových údajů: typicky uživatelské jméno a heslo; případných dalších přístupových kódů PIN a také údajů, které by mohly být průběžně potřebné v závislosti na tématech probíraných ve vyhrazeném prostoru.

Údaje poskytnuté vámi v závislosti na službě, o kterou jste žádali

Internetová stránka může nabídnout služby, jako například přístup k informacím, přenášeným prostřednictvím příslušných zpravodajů, věnovaných speciálnímu tématu, o které se zajímáte, nebo může umožnit zakoupení výrobků a služeb v souladu s regulačním režimem, který ze zákona upravuje jejich zakoupení firmami i spotřebiteli.

V případě vaší žádosti o přijímání našich zpravodajů (je-li tato služba součástí) použijeme vaše kontaktní údaje a e-mailovou adresu. Pokud internetová stránka poskytuje funkci nakupování online (elektronické obchodování), budou pro dokončení koupě potřebné vaše údaje, konkrétně kompletní identifikační údaje, kontaktní údaje a doručovací údaje, zatímco údaje, týkající se platby, budou zpracovány přímo dodavatelem placených služeb (např. banka), na kterých jsou založeny funkce elektronického obchodování.

Údaje profilování a marketingové údaje

Mohli bychom použít vaše identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se vašich preferencí a zájmů, projevené vaším používáním internetové stránky, abychom vám mohli poskytovat služby přizpůsobené vašim požadavkům nebo zasílat cílené obchodní komunikace, pouze v případě, že nám budete chtít poskytnout váš předběžný souhlas.

Údaje z externích zdrojů

Výhradně ve vztahu ke službám, případně dostupným na internetové stránce, a vámi výslovně požadovaným, bychom mohli shromáždit z kompetentních externích zdrojů některé údaje, které se vás týkají, jako je příslušnost k profesní komoře, jedná-li se o požadavek potřebný pro přístup ke službě.

Cookies

Soubory cookies se používají s cílem technicky umožnit navigaci na internetové stránce, pro provádění statistických analýz jejího použití, a pouze na základě souhlasu uživatele i pro profilování a poskytování služeb vhodných pro vaše potřeby nebo pro odesílání cílených obchodních komunikací; viz specifické [Informace o cookies](#).

4. Pro které účely se provádí zpracování osobních údajů?

Sledované účely jsou:

a. Technická správa internetové stránky: Technické umožnění účinné navigace na internetové stránce. Pro tento účel použijeme **údaje navigace na internetové stránce** a technické cookies (viz zásady týkající se souborů cookies).

b. Poskytování požadovaných služeb: Poskytování vámi požadovaných služeb, včetně správy vaší registrace do příslušných vyhrazených prostor internetové stránky, jsou-li součástí, zasílání vámi výslovně vyžadovaného informačního materiálu, umožnění zakoupení našich výrobků online, tam kde je k dispozici tato funkce na internetové stránce, odpovídání na vaše žádosti o informace a poskytování podrobnějších informací ohledně našich výrobků nebo tematických sekcí. Pro tento účel použijeme **údaje navigace na internetové stránce, údaje dobrovolně poskytnuté vámi, údaje poskytnuté vámi jako registrovaným uživatelem, údaje poskytnuté vámi v závislosti na službě, o kterou jste žádali, údaje z externích zdrojů**, jsou-li zapotřebí ve vztahu ke službě, a technické cookies (viz zásady, týkající se souborů cookies).

c. Správa bezpečnosti internetové stránky: Spravování bezpečnosti údajů a našich počítačových struktur proti škodlivým útokům a pokusům o podvod. Pro tento účel budeme moci používat **údaje o navigaci na internetové stránce** a, aplikující princip minimalizace, tj. zpracování výhradně údajů, které jsou potřebné v konkrétním případě, **údaje dobrovolně poskytnuté vámi, údaje poskytnuté vámi jako registrovaným uživatelem, údaje poskytnuté vámi v závislosti na službě, o kterou jste žádali, údaje z externích zdrojů**, jsou-li jsou zapotřebí ve vztahu ke službě, a cookies (viz zásady, týkající se souborů cookies).

d. Analýza uživatelů: Analyzování vašeho chování na základě použití internetové stránky kvůli následnému přizpůsobení našich služeb, a abychom vám nabídli obchodní nabídky po zakoupení vašeho dobrovolného souhlasu. Pro tento účel budeme moci používat **údaje o navigaci na internetové stránce** a, aplikující princip minimalizace, tj. zpracování výhradně údajů, které jsou potřebné v konkrétním případě, **údaje dobrovolně poskytnuté vámi, údaje poskytnuté vámi jako registrovaným uživatelem, údaje poskytnuté vámi v závislosti na službě, o kterou jste žádali, údaje z externích zdrojů** a cookies (viz zásady týkající se souborů cookies).

e. Žádosti od orgánů: Reagování na případné žádosti o informace ze strany kompetentních orgánů. Pro tento účel budeme používat ze všech údajů, které máme k dispozici, ty požadované orgánem na základě aplikovatelného zákona.

f. Uplatnění práv na ochranu soukromí: Reagování na vaši žádost o uplatnění práv na ochranu soukromí, v souladu s platným předpisem pro oblast ochrany údajů. Pro tento účel použijeme **údaje dobrovolně poskytnuté vámi**.

5. Na jakém právním základu provádíme zpracování osobních údajů?

Při zpracování údajů pro výše uvedené účely **e. Žádosti od orgánů** a **f. Uplatnění práv na ochranu soukromí** musíme dodržovat zákonnou povinnost.

Právní základ spočívá v reagování na vaše žádosti, když provádíme zpracování údajů pro výše uvedené účely: **a. Technická správa internetové stránky** a **b. Poskytování požadovaných služeb**.

Při výše uvedeném účelu **c. Správa bezpečnosti internetové stránky** máme legitimní zájem na zpracování údajů, který spočívá v potřebě realizace opatření na ochranu údajů a technických

infrastruktur proti rizikům nečekaných událostí, nezákonných nebo úkladných úkonů, které ohrožují jejich důvěrnost, dostupnost a neporušenost.

Právním základem je váš předběžný a dobrovolný souhlas se zpracováním pro případ výše popsaného účelu: **d. Analýza uživatelů.**

6. Komu mohou být oznámeny osobní údaje a mohou být případně exportovány mimo EU?

Osobní údaje jsou zpracovány personálem, specificky oprávněným správcem, nebo třetími stranami, případně sídlícími v zahraničních zemích mimo Evropskou unii, pouze v případě, kdy je to zapotřebí pro účely provozuschopnosti a údržby internetové stránky a služeb, které jsou na ní poskytnuty k dispozici, s výjimkou povinností určených zákonnými nařízeními.

V souladu s nařízeními GDPR správce smluvně určí za zpracovatele osobních údajů společnosti třetích stran, které provádějí zpracování pro samotného správce. V případě potřeby zainteresování subjektů třetích stran, které se nacházejí v zahraničních zemích vůči Evropské unii, budou pro příslušný přenos údajů do zahraničí v konkrétních případech přijaty vhodné záruky ve smyslu rozhodnutí o vhodnosti, vydaných Evropským společenstvím, nebo standardních smluvních klauzulí, určených také společenstvím nebo kompetentním národním orgánem na ochranu osobních údajů nebo výjimkami, určenými předpisem GDPR, aplikovatelnými také v tomto případě, jakož i na konkrétní případ.

Podrobnější informace ohledně případů případných přenosů údajů do zahraničních zemí mimo Evropskou unii a příslušných přijatých záruk, jakož i informací týkajících se společností jmenovaných zpracovateli osobních údajů, mohou být požadovány od DPO.

7. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Zpracované osobní údaje jsou uchovávány po dobu nepřekračující dobu nezbytnou pro realizaci výše uvedených účelů a v souladu se zákonnými lhůtami, jsou-li určeny, s výjimkou potřeby jejich uchovávání po delší dobu, v návaznosti na žádosti ze strany orgánů kompetentních v oblasti předcházení a pronásledování trestních činů, nebo v každém případě pro uplatnění nebo ochranu práva u soudu.

8. Jaké způsoby zpracování a jaká bezpečnostní opatření jsou aplikována na osobní údaje?

Všechny údaje jsou připraveny v převážně elektronickém formátu a shromážděny a zpracovány aplikující technická a organizační opatření, koherentní pro úroveň bezpečnosti, vhodnou s ohledem na rizika, při zohlednění aktuálního stavu a nákladů na realizaci a bezpečnostních opatření, nařízených příslušným předpisem, jsou-li součástí.

Při použití této internetové stránky a s ohledem na aspekty ochrany osobních údajů vyzýváme uživatele, ve smyslu čl. 33 předpisu GDPR, aby oznámili správci případné okolnosti nebo události, ze kterých by mohlo vyplynout potenciální „porušení zabezpečení osobních údajů (data breach)“, zasláním oznámení na následující e-mailovou adresu databreach@fidiapharma.it s cílem umožnit samotnému správci provést vyhodnocení události a přijmout zákonem určená opatření a postupy. Připomínáme, že pod pojmem porušení osobních údajů se má na mysli „porušení bezpečnosti, které má za následek náhodné nebo nezákonné zničení, ztrátu, změnu, neautorizované šíření nebo přístup k osobním údajům, které byly přeneseny, uchovávány nebo v každém případě zpracovány“.

Opatření přijatá správcem nezabývají uživatele internetové stránky věnování potřebné pozornosti použití, je-li to zapotřebí, hesla / kódu PIN s vhodnou složitostí, které bude třeba pravidelně aktualizovat i pozorně uchovávat a zneprístupnit jej ostatním, aby se zabránilo nevhodnému a neoprávněnému použití.

9. Jaká jsou vaše práva a jak je můžete uplatnit?

Ve vztahu ke zpracování osobních údajů prostřednictvím internetové stránky, kdykoli a z pozice zájemce, budete moci uplatnit práva, vyplývající z předpisu GDPR, a především požádat o:

- přístup k vašim osobním údajům, se získáním patnosti účelů, sledovaných správcem, zainteresovaných kategorií údajů, adresátů, kterým mohou být tyto údaje oznámeny, aplikovatelného období uchovávání, existence automatizovaných rozhodovacích procesů, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech, příznačné informace o použité logice, jakož i důležitost a možné následky pro zájemce, není-li to již uvedeno v tomto informačním oznámení;
- neprodlené dosažení opravy případných nepřesných osobních údajů, které se vás týkají;
- dosažení vymazání vašich údajů v zákonem vymezených případech;
- dosažení omezení zpracování nebo postavení se na odpor proti zpracování, když se na základě zákonných nařízení, aplikovatelných na specifický případ, zohlední, že je vždy možné postavit se na odpor proti případným úkonům přímého marketingu;
- přenosnost údajů, které jste poskytli správci, v zákonem určených případech, tj. o jejich přijetí ve strukturované formě pro obecné použití, čitelné, z automatického zařízení, a také o požádání jejich přenosu jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

Kromě toho, budete-li to považovat za vhodné, budete moci navrhnout reklamaci u kontrolního orgánu (orgán pro ochranu osobních údajů).

Chtěli bychom poukázat, že pro zpracování osobních údajů, při kterém je souhlas právním základem, jej budete moci odvolat, adresováním žádosti e-mailem na DPO, nebo použitím příslušných prostředků pro odvolání/poskytnutí souhlasu ve vztahu ke specifickým zpracováním, jsou-li tyto prostředky součástí.

Ohledně použití souborů cookies pro změnu stavu souhlasů vycházejte z textu [Informace o cookies](#).

Za účelem získání podrobnějších informací ve vztahu k vašim právům a obecně k problematice ochrany soukromí vás vyzýváme, abyste navštívili garantující orgán na ochranu osobních údajů na adrese <https://www.uouu.cz/>.

10. Změny tohoto informačního oznámení o ochraně soukromí

Správce zpracování si vyhrazuje právo kdykoli provádět změny těchto zásad ochrany soukromí, s tím, že to oznámí na této straně. Proto vás prosíme, abyste si tuto stranu často přečetli a vzali jako referenční údaj datum poslední změny, uvedené ve spodní části.

Informační oznámení bylo publikováno dne: 1. 1. 2023

Předcházející aktualizace: 1. 6. 2021