

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PODĽA VŠEOBECNÉHO NARIADENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vážená pani doktorka / Vážení pán doktor,

s ohľadom na spracúvanie Vašich osobných údajov spoločnosťou Fidia Pharma Slovakia s.r.o. Vás informujeme o nasledujúcich skutočnostiach.

Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľ osobných údajov spracúvajúci Vaše osobné údaje na účely uvedené v tomto informačnom dokumente je spoločnosť **Fidia Pharma Slovakia s.r.o.**, so sídlom Krajinská 87, 821 06 Bratislava (ďalej len „**Spoločnosť**“).

Spôsoby spracúvania

Spracúvanie Vašich osobných údajov sa vykonáva pomocou postupov a opatrení, ktoré sú vhodné na zabezpečenie ich bezpečnosti z hľadiska integrity, dôvernosti a dostupnosti a ktoré sú v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

Spoločnosť bude spracúvať Vaše osobné údaje v listinnej podobe, ako aj elektronicky vrátane softvérového nástroja na riadenie aktivít obchodných zástupcov pracujúcich pre Spoločnosť.

Charakteristiky spracúvania

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Povaha poskytovania osobných údajov a dôsledky neposkytnutia osobných údajov	Obdobie uloženia osobných údajov (alebo kritériá jeho určenia)
1) Aktivity obchodných zástupcov			
Spracúvanie Vašich osobných údajov sa vykonáva s cieľom umožniť obchodným zástupcom, aby Vás navštívili a poskytli Vám podľa platných právnych predpisov vedecké informácie s odkazom na liečivé prípravky a zdravotnícke pomôcky Spoločnosti, a aby Vám poskytli zadarmo vzorky týchto liečivých prípravkov.	Spracúvanie Vašich osobných údajov na tieto účely je založené na Vašom slobodnom, konkrétnom a jednoznačnom súhlase.	Poskytnutie Vašich osobných údajov je dobrovoľné a na tento účel nevyhnutné. Ak neposkytnete súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov na tieto účely a/alebo ak predtým udelený súhlas odvoláte, zabránite tak aktivitám obchodných zástupcov voči Vám.	Vaše osobné údaje sa budú uchovávať počas obdobia potrebného na vykonávanie aktivít obchodných zástupcov voči Vám a na zabezpečenie súladu s akoukoľvek súvisiacou povinnosťou podľa platných právnych predpisov, alebo do odvolania Vášho súhlasu, alebo počas ďalšieho obdobia, ak to bude potrebné na

			<p>dodržanie povinností podľa platného práva alebo na výkon a/alebo obranu práv pred príslušnými súdnymi orgánmi, a kdekoľvek inde, kde to bude vhodné.</p>
<p>2) Zasielanie informačných materiálov / publikácií / štúdií a ďalšia oficiálna komunikácia, vrátane pozvánok na kongresy, sympóziá, semináre a ďalšie podujatia</p>			
<p>Vaše osobné údaje sa môžu spracúvať s cieľom zasielania informačných materiálov / publikácií / štúdií a ďalšej oficiálnej komunikácie Spoločnosti, vrátane pozvánok na kongresy, sympóziá, semináre a ďalšie podujatia, ktoré by Vás mohli zaujímať. V prípade, že sa chcete zúčastniť týchto vyššie uvedených podujatí, budú sa Vaše osobné údaje spracúvať s cieľom zabezpečiť všetko, čo bude pre Vašu účasť na týchto podujatiach potrebné a účelné, vrátane oblasti organizácie a dopravy.</p>	<p>Spracúvanie Vašich osobných údajov na tieto účely je založené na Vašom slobodnom, konkrétnom a jednoznačnom súhlase. Ak vyhlásite, že sa chcete na podujatí zúčastniť, je príslušné spracúvanie Vašich osobných údajov založené na potrebe vykonať kroky na Vašu žiadosť a na dodržanie všetkého potrebného na zabezpečenie Vašej účasti na danom podujatí.</p>	<p>Poskytnutie Vašich osobných údajov na tieto účely je dobrovoľné. Ak neposkytnete Vaše údaje alebo neudelíte súhlas so spracúvaním na tieto účely, zabránite tak Spoločnosti, aby Vám zasielala informačné materiály / publikácie / štúdie a ďalšiu oficiálnu komunikáciu Spoločnosti, vrátane pozvánok na kongresy, sympóziá, semináre a ďalšie podujatia, prípadne by Vaša účasť na týchto podujatiach mohla byť zmarená. V každom prípade, ak ste už predtým poskytli súhlas s aktivitou obchodných zástupcov, nebude táto aktivita dotknutá.</p>	<p>Vaše osobné údaje spracúvané na tieto účely sa budú uchovávať, kým nevediete, že si už neprajete dostávať túto komunikáciu, alebo v ďalšom období, ak to bude potrebné na dodržanie povinností podľa platného práva alebo na výkon a/alebo obranu práv pred príslušnými súdnymi orgánmi, a kdekoľvek inde, kde to bude vhodné.</p>
<p>3) Farmakovigilancia</p>			
<p>Vaše osobné údaje sa môžu spracúvať z dôvodu nutnosti dodržiavať akékoľvek povinnosti farmakovigilancie stanovené právnymi predpismi.</p>	<p>Spracúvanie Vašich osobných údajov na tieto účely vyplýva z nutnosti dodržiavať povinnosti farmakovigilancie stanovené právnymi predpismi.</p>	<p>Poskytnutie Vašich osobných údajov na tieto účely je zákonnou povinnosťou a neposkytnutie Vašich údajov môže spôsobiť porušenie právnych predpisov týkajúcich sa</p>	<p>Vaše osobné údaje spracúvané na tieto účely sa budú uchovávať počas obdobia potrebného na preukázanie dodržiavania právnych povinností</p>

		farmakovigilancie.	týkajúcich sa farmakovigilancie, alebo počas ďalšieho obdobia, ak to bude potrebné na dodržanie povinností podľa platného práva alebo na výkon a/alebo obranu práv pred príslušnými súdnymi orgánmi, a kdekoľvek inde, kde to bude vhodné.
4) Profilovanie			
Vaše osobné údaje sa môžu spracúvať aj na účel Vášho profilovania na základe informácií získaných počas aktivít obchodných zástupcov Spoločnosti, a to vo vzťahu k Vašej špecializácii, záujmom, profesionálnym potrebám a preferenciám, aby služby, ktoré Vám poskytujeme, boli viac zamerané na vaše záujmy a potreby.	Spracúvanie Vašich osobných údajov na tieto účely je založené na Vašom slobodnom, konkrétnom a jednoznačnom súhlase.	Váš súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov na tento účel je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať. Ak neudelíte súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov na tento účel alebo ak odvoláte Váš súhlas s týmto spracúvaním, nebude tým žiadnym spôsobom dotknutá aktivita obchodných zástupcov, s ktorou ste súhlasili pred odvolaním.	Vaše osobné údaje sa budú uchovávať do odvolania Vášho súhlasu s týmto spracúvaním, alebo počas ďalšieho obdobia, ak to bude potrebné na dodržanie povinností podľa platného práva alebo na výkon a/alebo obranu práv pred príslušnými súdnymi orgánmi, a kdekoľvek inde, kde to bude vhodné.

Subjekty, ktoré sa môžu dozvedieť Vaše osobné údaje alebo ktorým sa môžu byť Vaše osobné údaje oznámiť

Vaše osobné údaje budú spracúvať osoby výslovne oprávnené Spoločnosťou, ktoré patria do organizačných útvarov, ako je napr. IT oddelenie, administratíva, oddelenie financií a účtovníctva, obchodné oddelenie a marketing, prípadne do ďalších organizačných útvarov, ktoré sú príslušné na vyššie uvedené účely.

Ak je to vzhľadom na vyššie uvedené účely potrebné, môžu sa Vaše osobné údaje oznámiť aj subjektom mimo Spoločnosti, a to aj do zahraničia, ako napr. poskytovateľom tovaru a služieb, vrátane IT služieb, obchodným partnerom, organizátorom podujatí, cestovným kanceláriám, hotelom a manažérom kongresových centier, univerzitám, zdravotníckej organizácii.

Ak je to na vyššie uvedené účely potrebné, môžu sa Vaše osobné údaje oznámiť aj regulátorom a dozorným orgánom a ďalším verejným orgánom.

S rovnakým cieľom sa môžu Vaše osobné údaje oznámiť aj ďalším spoločnostiam Skupiny, do ktorej patrí Spoločnosť, a to aj zahraničným spoločnostiam.

Prípadné odovzdanie Vašich osobných údajov do krajín mimo Európskej únie, ktoré nemusia zaručovať rovnakú úroveň ochrany Vašich osobných údajov, akú poskytuje právo Európskej únie, sa vykoná, ak to bude potrebné na splnenie Vašej požiadavky alebo zmlúv uzatvorených s Vami alebo na zavedenie predzmluvných opatrení na základe Vašej požiadavky, alebo ak bude prenos nevyhnutný na overenie, výkon alebo obhajobu práv pred súdnymi orgánmi, alebo na základe vášho konkrétneho súhlasu, alebo na ochranu Vašich životne dôležitých záujmov v prípade, že nebudete fyzicky alebo legálne schopný(-á) poskytnúť svoj súhlas.

Prípadné ďalšie odovzdávanie Vašich osobných údajov bude Spoločnosť vykonávať iba:

- voči tretím krajinám, jednému alebo viacerým konkrétnym odvetviam v týchto tretích krajinách alebo medzinárodným organizáciám, o ktorých sa Európska komisia domnieva, že zabezpečujú zodpovedajúcu úroveň ochrany osobných údajov; alebo
- ak príjemca osobných údajov získal zodpovedajúcu certifikáciu alebo dodržiava osobitný kódex správania, ktorý zabezpečuje, že sa spracúvanie osobných údajov vykonáva so zárukami, ktoré zodpovedajú právu Európskej únie; alebo
- ak Spoločnosť na ochranu Vašich osobných údajov zavedie primerané záruky tak, že bude uzatvárať zmluvy obsahujúce tzv. štandardné zmluvné doložky o ochrane osobných údajov vytvorené Európskou komisiou, alebo vytvorené národným dozorným úradom a schválené Európskou komisiou.

Pre získanie ďalších informácií týkajúcich sa záruk prijatých Spoločnosťou zameraných na tieto prevody možno kontaktovať Poverenca pre ochranu osobných údajov na emailovej adrese: dpo@fidiapharma.sk.

Vaše práva

Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje Spoločnosť spracúva, ste oprávnený(-á) kedykoľvek uplatniť nasledujúce práva, a to v závislosti od špecifických charakteristík vyššie uvedeného spracúvania:

Právo	Podstata práva	Prípadné podmienky uplatnenia práva
Právo na prístup (čl. 15 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, ďalej len „ Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov “)	Máte právo získať potvrdenie, či sa Vaše osobné údaje spracúvajú alebo nie, a v kladnom prípade máte právo požadovať prístup k osobným údajom a k informáciám uvedeným v čl. 15 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a právo získať ich kópiu.	V prípade požiadavky na ďalšie kópie Vašich osobných údajov sa môže účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady. Požiadavkou na získanie kópie Vašich osobných údajov nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

<p>Právo na opravu (čl. 16 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)</p>	<p>Máte právo označiť možné nepresnosti osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a požadovať ich opravu. V prípade potreby máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného vyhlásenia.</p>	
<p>Právo na vymazanie (čl. 17 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)</p>	<p>V prípadoch uvedených v čl. 17 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov máte právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. V týchto prípadoch budú Vaše osobné údaje vymazané, a ak boli zverejnené, budú s ohľadom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie prijaté primerané kroky, aby boli o Vašej žiadosti o vymazanie informovaní prevádzkovatelia, ktorí tieto osobné údaje spracúvajú.</p>	<p>Vaše právo na vymazanie môže byť obmedzené na základe národného práva alebo práva Európskej únie, ako napr. v prípade potreby spracúvať osobné údaje Spoločnosťou na splnenie právnych povinností alebo na overenie, výkon a/alebo obhajobu práv pred súdmi.</p>
<p>Právo na obmedzenie spracúvania (Čl. 18 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)</p>	<p>Toto právo predstavuje označenie Vašich uložených osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti.</p> <p>Ak podľa príslušného práva bolo spracúvanie obmedzené, môžu sa Vaše osobné údaje, s výnimkou ich uloženia, spracúvať iba s Vaším súhlasom, alebo z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov, z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodu dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo niektorého členského štátu.</p> <p>Máte právo byť vopred upozornený(-á) na to, že obmedzenie spracúvania bude zrušené.</p>	<p>Máte právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ak popierate presnosť osobných údajov, a to na nevyhnutné obdobie potrebné na to, aby Spoločnosť mohla presnosť osobných údajov overiť; b) ak je spracúvanie protiprávne a odmietate vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho o obmedzenie ich použitia; c) hoci Spoločnosť už osobné údaje nepotrebuje na účely spracúvania, ale Vy osobné údaje požadujete na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov; d) ak ste vzniesli námietku proti spracúvaniu podľa čl. 21. ods. 1 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, kým nebude overené, či

		oprávnené dôvody Spoločnosti prevažujú nad Vašimi.
Právo na informovanie o príjemcoch, ktorým sa oznámili opravy, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania (čl. 19 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	Toto právo sa skladá z možnosti požiadať Spoločnosť a získať od nej označenie príjemcov, ktorým boli oznámené opravy, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania.	Oznamovanie príjemcom sa nevykonáva, ak sa to javí ako nemožné, alebo by to vyžadovalo neprimerané úsilie.
Právo na prenositeľnosť údajov (čl. 20 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Spoločnosti, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo odovzdať tieto údaje inému prevádzkovateľovi bez toho, aby sa tomu zabraňovalo.	Toto právo je použiteľné iba v prípade, že je spracúvanie založené na Vašom súhlase alebo je nevyhnutné na výkon zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo na zavedenie predzmluvných opatrení na základe Vašej žiadosti, a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovane a v každom prípade len v rozsahu povolenom podľa čl. 20 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.
Právo namietať proti spracúvaniu (čl. 21 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	Máte právo z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie vzniesť kedykoľvek námietku proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, ak je toto spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorým je poverená Spoločnosť, alebo ak je toto spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Spoločnosti alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na tomto spracúvaní. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na tieto účely, čo zahŕňa aj profilovanie, ak sa týka tohto priameho marketingu.	Spoločnosť nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, ak nepreukáže závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami alebo právami, alebo na učenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

<p>Práva vzťahujúce sa na automatizované rozhodovanie vrátane profilovania (čl. 22 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)</p>	<p>Máte právo byť informovaný(-á) o skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, a v týchto prípadoch získať zmysluplné informácie týkajúce sa použitého postupu, ako aj významu a predpokladaných dôsledkov takéhoto spracúvania.</p> <p>Máte právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má pre Vás právne účinky alebo sa Vás obdobným spôsobom týka.</p>	<p>Právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má pre Vás právne účinky alebo sa Vás obdobným spôsobom dotýka, sa neuplatní pri splnení podmienok uvedených v čl. 22 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.</p>
<p>Právo na odvolanie súhlasu (čl. 7 ods. 3, čl. 13 ods. 2 písm. c) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)</p>	<p>Ak je právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov Váš súhlas, máte právo kedykoľvek tento súhlas odvolať.</p>	<p>Vašou požiadavkou na odvolanie súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania vychádzajúca z Vášho súhlasu, ktorý bol daný pred odvolaním.</p>
<p>Právo podať sťažnosť dozornému úradu (čl. 13 ods. 2 písm. d), čl. 77 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)</p>	<p>Máte právo podať sťažnosť niektorému dozornému úradu, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého bydliska, v mieste výkonu Vášho zamestnania alebo v mieste, kde došlo k údajnému porušeniu.</p> <p>Prehľad príslušných dozorných úradov je tu http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080</p> <p>Dozorný úrad pre Slovenskú republiku je Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, emailová adresa: statny.dozor@pdp.gov.sk.</p>	

V prípade Vašej požiadavky na výkon týchto práv môže mať Spoločnosť potrebu overiť si Vašu totožnosť, a preto bude nevyhnutné, aby ste poskytli Vaše identifikačné a kontaktné údaje potrebné pre Vašu identifikáciu a kontaktovanie v súvislosti s Vašou žiadosťou.

Platné právo môže prípadne obmedziť výkon uvedených práv a s tým súvisiace povinnosti Spoločnosti.

Kontakty

Pre akékoľvek ďalšie informácie týkajúce sa Vašich práv a ich uplatňovania, alebo v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov, sa môžete obrátiť na Poverenca pre ochranu osobných údajov, ktorého možno kontaktovať na nasledujúcej poštovej adrese: Fidìa Farmaceutici SpA, Via Ponte della Fabbrica n. 3 / A Abano Terme (PD), Taliansko, alebo na emailovej adrese: dpo@fidiapharma.sk.